

## بيان الحقائق الرئيسية – صرف العملات الأجنبية

تتوفر خدمات صرف العملات الأجنبية من خلال جميع فروع الافق للصرافة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تقدم الافق للصرافة خدمات شراء وبيع العملات الأجنبية، وتشمل جميع العملات الرئيسية، وذلك وفقًا لاحتياجات العملاء وتوافر العملات.

| بيع / شراء العملات الأجنبية |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| أسعار الصرف                 | العملات الرئيسية: الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي، الفرنك السويسري.<br>العملات الأخرى: الدولار السنغافوري، الرينغيت الماليزي، الروبية الهندية، الريال السعودي، الريال القطري، الريال الغماني، وغيرها، وذلك حسب التوفر والطلب في السوق. |
| سعر الصرف                   | سيتم صرف العملات الأجنبية وفقًا لسعر الصرف السائد في السوق وقت تنفيذ المعاملة.                                                                                                                                                                                                        |
| مدة التنفيذ                 | فورًا بعد استلام وقبول المبلغ.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| رسوم الخدمة                 | حد أقصى 2.00 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة.                                                                                                                                                                                                                       |

### الشروط والأحكام الخاصة بخدمات صرف العملات الأجنبية

- إشعار هام: العملات التي تم شراؤها أو بيعها لا يمكن استرجاعها أو عكسها إلا من خلال معاملة جديدة وبسعر الصرف السائد في السوق وقت تنفيذ المعاملة.
- يُرجى عدّ المبلغ المستلم قبل مغادرة شبك الخدمة، والتأكد من استلام إيصال المعاملة. ولن تتحمل الافق للصرافة أو أي من موظفيها أي مسؤولية عن أي مطالبات أو فروقات يتم الإبلاغ عنها بعد مغادرة العميل. كما تحتفظ الافق للصرافة بحق استرداد أي مبالغ تم دفعها للعميل بالزيادة نتيجة أخطاء أو سهو.
- بتوقيع إيصال المعاملة، يقر العميل ويؤكد صحة ودقة وأصالة وقانونية جميع بيانات المعاملة، ويتحمل المسؤولية الكاملة عنها.
- تلتزم الافق للصرافة بعدم الإفصاح عن أي معلومات سرية تخص العميل لأي طرف ثالث، إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القوانين أو اللوائح والأنظمة المعمول بها داخل الدولة أو خارجها.
- باستخدام هذه الخدمة، يوافق العميل على التنازل عن مهلة المراجعة نظرًا لأن تنفيذ الخدمة يتم بشكل فوري ونهائي بمجرد إتمام المعاملة.

تحذير: قد يتأثر صرف العملات الأجنبية بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية

يمكنك ان تقدم شكوى من خلال:

رقم الهاتف: 042351739

عنوان البريد الإلكتروني: [complaint@horizonexchange.ae](mailto:complaint@horizonexchange.ae)

سنأكد إستلام شكواك خلال يومي عمل عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني وسنسعى للرد على شكواك خلال متوسط يقدر بـ 7 أيام عمل.