

بيان الحقائق الرئيسية - تحويل الأموال

توفر الأفق للصرافة خدمات التحويلات المالية التالية:

تحويلات إلى الحسابات المصرفية الدولية	التحويلات المالية إلى الحسابات المصرفية في أي مكان في العالم
معاملات التسليم النقدي	نوفر العديد من خيارات تحويل الأموال لتمكينك من إرسال الأموال إلى مختلف أنحاء العالم بشكل فوري عبر خدمات "هلو بيسا" و"انينستن كاش" وغيرها.
تحويل إلى محفظة الهاتف المحمول	تتيح هذه الخدمات للأفراد تحويل الأموال إلى محفظة الهاتف المحمول الخاصة بالمستفيد

القنوات المتاحة:

- فروع الأفق للصرافة

وسائل الدفع: نقداً - يمكن للعملاء الدفع نقداً بعملة الدرهم الإماراتي (في كافة فروع الأفق للصرافة)

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية (بدون استقطاع)	
الدولة	الهند، باكستان، سريلنكا، بنغلاديش، نيبال، غينيا، أوغندا، مصر، جنوب إفريقيا
العملة	روبية هندية، روبية باكستانية، روبية سريلنكية، تاكا بنغلاديشية، روبية نيبالية، شيلن غينيا، شيلن أوغندي، باوند مصري، راند
رسوم الخدمة	ما بين 0 إلى 15 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ استقطاع	لا توجد
المدة الزمنية لإنجاز المعاملة	فوري، قياسي / 1-2 يوم عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة والبنك الوسيط

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية (مع استقطاع)	
الدولة	الفلبين، كينيا، أوغندا
العملة	بيسو فلبيني، شيلن كيني، شيلن أوغندا
رسوم الخدمة	10 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ استقطاع	100 - 125 بيسو فلبيني قد يتغير المبلغ بناءً على البنك المستفيد أو البنك الوسيط . كينيا و أوغندا الرسوم تختلف حسب مبلغ التحويل.
المدة الزمنية لإنجاز المعاملة	فوري / 1-2 يوم عمل يعتمد على البنك الوسيط، وقد يختلف وقت التسليم

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية - دول مجلس التعاون الخليجي	
الدولة	الكويت، قطر، عمان
العملة	الدينار الكويتي والريال القطري، ريال عماني
رسوم الخدمة	ما بين 20 إلى 45 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ استقطاع	عتماداً على بلد الإستم، قد تخضع المعاملة إلى رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة
المدة الزمنية لإنجاز المعاملة	1-3 أيام عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة

تحويلات الحسابات المصرفية الدولية	
الدولة	المملكة المتحدة، ألمانيا، فرنسا، السويد، إسبانيا، البرتغال، النرويج
العملة	الجنيه الإسترليني، اليورو، اليورو، الكرونا السويدية، اليورو، اليورو، الكرونا النرويجية
رسوم الخدمة	ما بين 70 إلى 100 درهم إماراتي بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ استقطاع	اعتماداً على بلد الإستم، قد تخضع المعاملة إلى رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة
المدة الزمنية لإنجاز المعاملة	3-5 أيام عمل. قد يختلف وقت التسليم حسب بلد المقصد والعملة والبنك الوسيط

معاملات التسليم النقدي	
الدولة	جميع الدول الرئيسية
العملة	العملات الرئيسية
رسوم الخدمة	10 درهم إماراتي كحد أدنى بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة. للمزيد من التفاصيل حول رسوم المنتجات والخدمات، يرجى زيارة أحد فروعنا أو التواصل مع مركز الاتصال على الرقم
الرسوم المترتبة على الطرف المستفيد/ استقطاع	اعتمادًا على بلد الاستلم، قد تخضع المعاملة إلى رسوم إضافية من البنوك الوسيطة و/أو المستفيدة
المدة الزمنية لإنجاز المعاملة	فوري / 1 يوم عمل (يعتمد على الخدمة المختارة)

الشروط والأحكام الرئيسية

- يلزم تحديد الهوية الصحيحة للمستفيد (بطاقة الهوية الإماراتية، جواز السفر مع تأشيرة سارية المفعول) في وقت تنفيذ المعاملة المخالفة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- المبلغ بالعملة المتوقع دفعه للمستفيد قد يخضع لتكاليف إضافية.
- قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- تخضع إعادة إصدار أو استبدال معاملات التحويلات لأي سبب من الأسباب لرسومنا وفروق الأسعار، حسب الاقتضاء.
- التكاليف الإضافية والكبيرة التي تفرضها الجهات المتلقية في حالة وجود أخطاء/سهو في معلومات التحويلات المقدمة من المستهلك، مما يؤدي إلى رفض التحويل أو تأخيره.

تحذير: قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل/المؤسسة المالية أو الكيان الذي يقدم الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.

يمكنك ان تقدم شكوى من خلال:

رقم الهاتف: 042351739

عنوان البريد الإلكتروني: complaint@horizonexchange.ae

سنأكد إستلام شكواك خلال يومي عمل عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني وسنسعى للرد على شكواك خلال متوسط يقدر بـ 7 أيام عمل.